



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

استبيان التقييم الذاتى لأداء الكلية

هذا الاستبيان هو جسر التواصل بيننا وبينك فعبر عن رأيك بمصادقية وموضوعية.
كن على ثقة أن رأيك سيضيف إلى منظومة الجودة ولن يضر بك بأي حال.

الاسم (اختيارى): الوظيفة:
النوع: القسم العلمى / الإدارة:
الفرقة والشعبة (إذا كان طالبا): المشارك فى هذا الاستبيان: طالب مرحلة البكالوريوس: ☐
طالب دراسات العليا: ☐
ضع علامة √ أمام الخانة الملائمة لتقديرك.

المعيار الأول: التخطيط الاستراتيجى

الكود	الممارسة (الوثيقة)	نعم	لا	لا اعلم
١	هل توجد للكلية خطة إستراتيجية معتمدة (قرار مجلس الكلية المتضمن ذلك)			
٢	هل توجد وثيقة للتحليل البينى (مصفوفة متضمنة مجالات القوة والضعف / الفرص والتهديدات – والوزن النسبى)			
٣	هل شارك الأطراف المختلفة داخل وخارج الكلية في التحليل البينى (استبيانات - تحليل احصائى - تغذية راجعة – قوائم حضور ندوة او اجتماع) وهم:			
	أ) الطلاب			
	ب) أعضاء هيئة التدريس			
	ج) العاملين			
	د) المستفيدين – جهات التوظيف			
	هـ) خريجون			
٤	هل توجد وثيقة بمجالات ارتباط إستراتيجية الكلية بإستراتيجية الجامعة معتمدة من وحدة التخطيط الاستراتيجى بالجامعة			
٥	هل توجد وثيقة للخطة التنفيذية Action plan لتطبيق إستراتيجية الكلية متضمنة الأنشطة المطلوبة – مسؤولية التنفيذ – الاطار الزمنى- المخرجات – مؤشرات الإنجاز – التمويل اللازم			
٦	هل يوجد للكلية رؤية ورسالة وأهداف إستراتيجية معتمدة وآلية لتحديثها – قرار اعتمادها من مجلس الكلية.			
٧	هل توجد وثائق مشاركة الأطراف المختلفة في صياغة الرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية للكلية (استبيانات – سجل حضور ندوة).			
٨	هل تم نشر وإعلان الرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية داخل وخارج الكلية			
٩	هل توجد خطة لاستيفاء Norms (سد الفجوة بين ما هو موجود وما هو مأمول)			
١٠	هل توجد وثيقة معتمدة لسياسات الكلية، في:			
	أ) مجالات التعليم			
	ب) البحث العلمى			
	ت) خدمة المجتمع وتنمية البيئة			
	ث) سياسات مالية			



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

الكود	الممارسة (الوثيقة)	نعم	لا	لا اعلم
	(ج) سياسات القبول والتحويل... الخ.			
١١	هل تم نشر وإعلان سياسات الكلية في المجالات السابقة			
١٢	هل توجد وثيقة لسمات التميز للكلية: وجود برامج مميزة – تزايد اقبال الطلاب الوافدين (احصائيات عددية لخمس سنوات) – التصنيف العالمي – تزايد اقبال منظمات سوق العمل على خريجي الكلية – مستوى كفاءة الخريجين (تغذية راجعة من المستفيدين او الخريجين) – معدل النشر العلمي - اخرى			

المعيار الثاني: القيادة والحوكمة

الكود	الممارسة (الوثيقة)	نعم	لا	لا اعلم
١	هل توجد وثيقة للهيكل التنظيمي للكلية – قرار اعتمادها – إجراءات تحديث الهيكل التنظيمي (إذا كان ينطبق)			
٢	هل يوجد دليل للتوصيف الوظيفي وتحديد المسؤوليات (للقائدات الأكاديمية والتنفيذية وجميع وظائف الكلية)			
٣	هل يوجد بطاقات للتوصيف الوظيفي لجميع العاملين بالادارات المختلفة (نماذج لما هو موجود بالادارات)			
٤	هل توجد قائمة بالإدارات المتخصصة بالكلية (إدارة شئون الطلاب - الدراسات العليا – الإدارة المالية والحسابات – العلاقات الثقافية). تشكيل هذه الإدارات من القيادات الإدارية والعاملين.			
٥	هل توجد وحدة معتمدة لإدارة الأزمات والكوارث متضمن الموارد البشرية والمادية اللازمة والهيكل الإداري			
٦	هل توجد خطة معتمدة لتدريب أفراد الوحدة وتنمية قدراتهم في هذا المجال			
٧	هل تم تدريب أفراد الكلية المعنيين على الخطط الموضوعية للأزمات والكوارث وكيفية التعامل معها (وثائق سيناريوهات – سجلات تدريب)			
٨	هل توجد وثائق لسيناريوهات تنفيذ خطط إخلاء للمباني والادارات من العاملين والطلاب			
٩	هل توجد وثيقة معايير اختيار القيادات الأكاديمية (الوكلاء/ رؤساء الأقسام/ منسقى البرنامج التعليمية/ رائد اتحاد الطلاب / مدير وحدة ضمان الجودة) - وقرار اعتمادها من مجلس الكلية			
١٠	هل يشارك أعضاء هيئة التدريس في اختيار القيادات الأكاديمية (المشاركة في تحديد وإقرار المعايير)			
١١	هل تم استقصاء رأى الأطراف المعنية حول نمط القيادة بالكلية (استبيانات - تحليل احصائي – تغذية راجعة – إجراءات تصحيحية) وهم:			
	(أ) هيئة التدريس			
	(ب) إداريين			
	(ت) طلاب			
١٢	هل توجد محاضر رسمية لمجالس الكلية متضمنة مناقشة قضايا التعليم والتعلم وتطوير البرامج والقرارات التي تعزز فاعلية الأداء (نماذج لذلك)			



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

الكود	الممارسة (الوثيقة)	نعم	لا	لا اعلم
١٣	هل توجد خطة تدريب لتنمية المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية متضمنة عدد البرامج أو الدورات التدريبية ونسبة الحاصلين عليها - سجلات الحضور - وسائل تحديد الاحتياجات التدريبية			
١٤	هل توجد قاعدة بيانات المؤسسة تتضمن مختلف الإدارات ونظم المعلومات الإدارية والقانونية (اللوائح والقوانين) ونظام حفظ وتداول واستدعاء الوثائق			
١٥	هل توجد خطة معتمدة لتنمية الموارد الذاتية للكلية (تتضمن عدد الوحدات ذات الطابع الخاص ودخلها السنوى - نسبة التمويل المستخدم من الموارد الذاتية فى دعم العملية التعليمية والبحثية من اجمالى الموازنة)			
١٦	هل توجد وثائق للتعاون مع المجتمع وقطاعات الانتاج (تحديد القطاعات - بروتوكولات واتفاقيات تعاون - مشروعات - نماذج لتقديم استشارات او خدمات...)			
١٧	هل توجد آليات لتقييم كفاءة إدارة الكلية والقيادات الأكاديمية: مجالات وقرارات الاستفادة من نتائج التقييم (استبيانات - لقاءات - تحليل احصائى وتغذية راجعة - نماذج لاجراءات تصحيحية)			
١٨	هل توجد مشروعات للتطوير حصلت عليها المؤسسة (عددها - أنواعها - أهدافها) ووسائل دعم القيادات الأكاديمية لمتابعة واستمرارية تلك المشروعات			
١٩	هل توجد نماذج للممارسات العادلة وعدم التمييز بين أعضاء هيئة التدريس - العاملين - الطلاب وتشمل:			
	(أ) وثائق معتمدة لتوزيع أعباء الإشراف والتدريس - الحوافز والمكافآت - التعيينات لأعضاء هيئة التدريس - جداول دراسية - قوائم تسجيل الدراسات العليا والدرجات العلمية - ردود على شكاوى طلاب أو اداريين			
	(ب) وثائق معتمدة لتوزيع أعباء العمل والحوافز بين الإداريين والعاملين			
٢٠	هل توجد آلية لتلقي الشكاوى والمقترحات والاستجابة لها والقرارات المتخذة في شأن الشكاوى وإخطار الشاكي بنتيجة المتابعة (نماذج فعلية - اجراءات تصحيحية)			
٢١	هل توجد إجراءات لضمان عدم تعارض مصالح قيادات الكلية والعاملين بها مع مسؤولياتهم وواجباتهم الوظيفية (نماذج لقرارات تتعلق بعدم مشاركة اعضاء هيئة التدريس فى أنشطة وواجبات تتعلق بوجود اقارب لهم)			

المعيار الثالث: نظام ادارة الجودة والتطوير المستمر

الكود	الممارسة (الوثيقة)	نعم	لا	لا اعلم
١	هل يوجد قرار لاعتماد وحدة ضمان الجودة بالكلية وهيكلها التنظيمي - مجلس إدارتها ولائحتها الداخلية			
٢	هل توجد نماذج بممارسات تدلل على التواصل بين مركز الجودة والوحدة (حضور اجتماعات - زيارات متابعة - ورش عمل - استخدام نماذج معدة من قبل المركز)			
٣	هل يوجد قرار تمثيل مدير الوحدة فى مجلس الكلية - نماذج من محاضر مجلس الكلية تتضمن مناقشة موضوعات تتعلق بالجودة			



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

الكود	الممارسة (الوثيقة)	نعم	لا	لا اعلم
٤	هل توجد تقارير ذاتية سنوية معتمدة عن الأداء الكامل للكلية (آخر إصدارت)			
٥	هل يتم مشاركة الأطراف المعنية في عملية التقويم الذاتي (استبيانات – حضور اجتماعات وندوات – محاضر مجالس الأقسام أو الكلية)			
٦	هل يتم مناقشة تقييم الفاعلية التعليمية مع إدارة الكلية وباقي المستفيدين – نماذج للإجراءات التصحيحية المتخذة لتعزيز وتطوير الفاعلية التعليمية			
٧	هل توجد خطة للتطوير والتقويم المستمر للفاعلية التعليمية			
٨	هل توجد آليات متابعة تطبيق الخطة من خلال وحدة ضمان الجودة بالكلية			
٩	هل يوجد كتيب عن النظام الداخلي لإدارة الجودة بالكلية (دليل وحدة الجودة)			
١٠	هل توجد وثائق لنشر ثقافة الجودة بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب والإداريين والعاملين (قائمة البرامج التدريبية – سجلات حضور - مؤتمرات – ندوات – لقاءات – مطبوعات...)			
١١	هل توجد تقارير للمراجعة الداخلية والخارجية لأنشطة الجودة			
١٢	هل توجد آليات وإجراءات المسائلة والمحاسبة وتقييم الأداء لجميع العاملين بالمؤسسة :			
	(أ) نماذج لتقارير تقييم الأداء لجميع العاملين بالكلية			
	(ث) نتائج استطلاع الرأي حول كفاءة القيادات والإدارات المختلفة			
	(خ) نماذج لجزاءات تم توقيعها على أي من العاملين بالكلية (هيئة تدريس – هيئة معاونة – إداريين – طلاب)			
١٣	هل توجد وثائق تدلل على استخدام أساليب أخرى لتطوير نظم المساءلة والمحاسبة فيما يخص تحسين الفاعلية التعليمية			

المعيار الرابع: أعضاء هيئة التدريس

الكود	الممارسة (الوثيقة)	نعم	لا	لا اعلم
١	هل توجد قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تشمل: الأعداد – التخصصات – الدرجات الأكاديمية ومدى كفايتها (إحصائيات بأعداد الطلاب ونسبتهم لأعداد هيئة التدريس والهيئة المعاونة)			
٢	هل تم تجميع السيرة الذاتية متضمنة: المقررات التي يشارك في تدريسها – الاشتراك في المؤتمرات – الندوات – المحاضرات العامة داخل وخارج الكلية – الإشراف على الدراسات العليا – الإرشاد الأكاديمي – الدساعات المكتبية - قائمة الأبحاث المنشورة			
٣	هل توجد خطة للكلية للتعامل مع العجز / الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة			
٤	هل توجد وثيقة معتمدة ومعلنة بسياسات وقواعد تعيين هيئة التدريس والهيئة المعاونة			
٥	هل تم تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ووسائل تحديدها (استبيانات – لقاءات)			



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

الكود	الممارسة (الوثيقة)	نعم	لا	لا اعلم
٦	هل توجد خطة للكلية لتدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وفقا للاحتياجات الفعلية تشمل: عدد ونوعية البرامج التنفيذية – الفئة المستهدفة – آليات التنفيذ – تقييم فاعلية ومردود التدريب (التغذية الراجعة من المتدربين – قياس الأثر الذي أحدثه التدريب في الأداء)			
٧	هل توجد معايير لتقييم الأداء الشامل لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم (تشمل: الالتزام بجدول التدريس والأنشطة التعليمية الأخرى – المساهمة في أنشطة الريادة الطلابية والبحث العلمي وخدمة المجتمع – المساهمة في أنشطة ضمان الجودة والتطوير المستمر للمؤسسة – المساهمة في تنمية الموارد) – نماذج للاستفادة من نتائج التقييم في خطط التحسين			
٨	هل يتم استطلاع رأي وقياس مستوى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم , والإجراءات التصحيحية المتخذة للمحافظة على الرضا الوظيفي (نماذج فعلية)			

المعيار الخامس: الجهاز الإداري

الكود	الممارسة (الوثيقة)	نعم	لا	لا اعلم
١	هل توجد وثيقة معايير لاختيار وتعيين وترقية القيادات الإدارية معتمدة ووسائل نشرها			
٢	وسائل المؤسسة لتحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين بها:			
	(أ) استقصاءات رأي			
	(ب) تقارير متابعة			
	(ج) دراسة الاحتياجات بالاستعانة بخبير			
٣	هل توجد خطة للتدريب المستمر بناء على الاحتياجات (تتضمن عدد وأنواع البرامج والدورات التدريبية المتاحة للعاملين سنويا – المخصصات المالية – المستهدفين – نسبة الحاصلين على الدورات – تقييم الأداء...)			
٤	هل توجد قاعدة بيانات (أو سجلات) بالمؤهلات والخبرات المتاحة من العاملين بالكلية			
٥	هل يتم ربط الحوافز بالإنتاج أو جودة الاداء			
٦	هل توجد وثيقة معايير لتقييم أداء القيادات الإدارية والعاملين معتمدة ومعلنة			
٧	هل يتم اتخاذ إجراءات تصحيحية للاستفادة من نتائج تقييم الأداء للعاملين			
٨	هل يتم قياس الرضا الوظيفي للجهاز الإداري في المجالات المختلفة (استقصاءات رأي – لقاءات – تغذية راجعة)			
٩	هل يتم اتخاذ إجراءات تصحيحية للاستفادة من نتائج قياس الرضا في خطط التحسين			



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

المعيار السادس: الموارد (المالية والمادية)

الكود	الممارسة (الوثيقة)	نعم	لا	لا اعلم
١	هل توجد وثيقة معتمدة تحدد موازنة الكلية - بنود ومصادر الانفاق - مدى كفايتها لتحقيق أنشطة الكلية في المجالات المختلفة (تعليمية - بحثية - طلابية - ادارية - صيانة وتجهيزات)			
٢	هل تم تحديد حجم الموازنة المالية السنوية للكلية (تقرير معتمد يوضح تطورها خلال خمسة سنوات ماضية)			
٣	هل توجد خطة سنوية معتمدة لنظافة وصيانة البنية التحتية والمرافق وآليات متابعة تطبيقها			
٤	هل يوجد تقرير بنسبة الموارد المالية المستخدمة في دعم العملية التعليمية والبحثية ومدى كفايتها			
٥	هل توجد قاعدة بيانات (سجلات) بالقاعات الدراسية والمعامل المتاحة وتجهيزاتها ومعداتها وصلاحياتها للاستخدام وصيانتها وتحديثها- تحليل يوضح مدى ملائمتها لاعداد الطلاب			
٦	هل توجد جداول ببيانات توضح مدى ملائمة الموارد البشرية والمصادر المتاحة للتعليم والتعلم لأعداد الطلاب (ملانمة الـ Norms)			
٧	هل توجد قاعدة بيانات للمكتبة تتضمن: مساحة القاعات بالنسبة لأعداد الطلاب - التجهيزات - المراجع والدوريات - خدمات التطوير - تكنولوجيا المعلومات - العاملين بالمكتبة - مواعيد العمل - الخدمات المقدمة للمتريدين - تسجيل المتريدين - وسيلة تلقي الشكاوى - مستوى رضا المستفيدين....			
٨	هل يوجد كتيب (نشرة) عن وسائل الاتصالات الحديثة وتكنولوجيا المعلومات المتاحة بالمؤسسة (أدلة - موقع على شبكة المعلومات)			
٩	هل توجد قوائم بوسائل الامن والسلامة المتاحة في الكلية ومدى كفايتها وكفائتها (أعدادها - نوعيتها - ما هو صالح للاستخدام - وما يحتاج لصيانة)			
١٠	هل توجد قوائم باعداد الحاسبات الالية ونقاط الانترنت المتاحة بالكلية ومدى كفايتها لاعداد العاملين والطلاب			
١١	هل يوجد موقع الكلية على شبكة المعلومات			
١٢	هل توجد قوائم بيانات بالكلية (اعضاء هيئة التدريس والمعاونين - الاداريين - الطلاب - الموارد والتجهيزات)			
١٣	هل يوجد كتيب يحتوي الأماكن والتسهيلات المتاحة لممارسة الأنشطة الطلابية			
١٤	هل يوجد كتيب أو نشرات عن الوحدات ذات الطابع الخاص يتضمن:رسالة الوحدة - أهدافها - مهامها - مخرجاتها - خطة تطوير كفاءة تلك الوحدات			

المعيار السابع: البرامج التعليمية والمعايير الأكاديمية

الكود	الممارسة (الوثيقة)	نعم	لا	لا اعلم
١	هل توجد قوائم للمعايير الأكاديمية القياسية القومية لجميع التخصصات بالكلية			



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

الكود	الممارسة (الوثيقة)	نعم	لا	لا اعلم
٢	هل توجد محاضر مجلس الكلية ومجالس الأقسام حول إجراءات مناقشة واعتماد المعايير الأكاديمية			
٣	هل توجد قائمة برامج توعية أعضاء هيئة التدريس بالمعايير الأكاديمية (ورش عمل - ندوات - لقاءات - مناقشات مفتوحة...)			
٤	هل تم اعداد قوائم للمعايير الأكاديمية لجميع التخصصات بالكلية			
٥	هل توجد آلية معتدة لمراجعة وتطوير البرامج التي تقدمها الكلية			
٦	هل توجد تقارير المراجعة الداخلية والخارجية حول توافق البرامج التعليمية مع المعايير الأكاديمية			
٧	هل توجد تقارير المراجعة الداخلية والخارجية لقياس ومتابعة مدى تطبيق المعايير الأكاديمية المتبناه			
٨	هل توجد لائحة داخلية لمرحلة البكالوريوس.			
٩	هل توجد ملفات البرامج الدراسية (يتضمن ملف البرنامج): (أ) توصيف وتقرير البرامج (ب) توصيف وتقرير المقررات الدراسية (ت) مصفوفة البرنامج مع المعايير الأكاديمية (ث) مصفوفة البرنامج مع المقررات الدراسية (ج) مصفوفة المقررات مع النتائج التعليمية ILOS (ح) نماذج لتحديث وتطوير البرامج والمقررات نتيجة للتقارير السنوية (ان وجد)			
١٠	هل توجد أدلة البرامج التعليمية (كتيبات توصيف البرامج فقط دون المقررات)			
١١	هل توجد تقارير للمراجعين الخارجيين للبرامج التعليمية متضمنة مدى ملائمة البرامج للتطور العلمي في مجال تخصص - ملائمة هيكل البرنامج ونوعية المقررات - طرق التدريس والتقييم غير التقليدية - وثائق تفيد مناقشة تلك التقارير بالمجالس الرسمية والرد على ما بها من توصيات			
١٢	هل توجد احصائيات بتطور اعداد الطلاب الملحقين بالبرامج المختلفة التي تقدمها الكلية في السنوات الخمسة الماضية - دلالات ذلك			
١٣	هل توجد احصائيات بنسب نجاح الطلاب الملحقين بالبرامج المختلفة التي تقدمها الكلية في السنوات الخمسة الماضية - دلالات ذلك.			
١٤	هل يتم استطلاع رأي المستفيدين والأطراف المعنية في البرامج التعليمية وملاءمتها للتطور في مجال التخصص واحتياجات سوق العمل (استبيانات - حضور ندوات - ملتقى توظيف).			

المعيار الثامن: التدريس والتعلم والتقويم

الكود	الممارسة (الوثيقة)	نعم	لا	لا اعلم
١	هل توجد وثيقة إستراتيجية التعليم والتعلم معتمدة - وسائل مشاركة الاطراف المختلفة في اعدادها - آلية تطويرها في ضوء نتائج الامتحانات ونماذج تدلل على ذلك			



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

الكود	الممارسة (الوثيقة)	نعم	لا	لا اعلم
٢	هل توجد قائمة بأساليب التعليم والتعلم (التقليدية وغير التقليدية) موثقة ومعتمدة ومعلنة لجميع أعضاء هيئة التدريس والطلاب			
٣	هل توجد قائمة بالمقررات الالكترونية (إحصائيات – عينات – عدد المفعول منها)			
٤	نماذج تدلل على ان المقررات الدراسية تدعم قدرات الطلاب على التعلم الذاتي			
٥	هل توجد سياسات معتمدة للكلية فى التعامل مع مشاكل التعليم شاملة (الكثافة العددية الزائدة – الدروس الخصوصية – ضعف الموارد المتاحة – زيادة أو نقص أعضاء هيئة التدريس- الكتاب الجامعي – غياب الطلاب....).			
٦	هل يوجد توصيف برامج التدريب الميداني للطلاب وفقاً لمخرجات التعلم المستهدفة			
٧	هل توجد خطة معتمدة للتدريب الميداني للطلاب وقائمة ببرامج التدريب الميداني على مستوى البرامج التعليمية وآلية الإشراف والمتابعة والتقييم			
٨	هل يشارك الأطراف المجتمعية في برامج تدريب الطلاب والمشاركة في تقييمهم			
٩	هل يتم استطلاع آراء الطلاب وقياس رضاهم فى برامج التدريب الميداني والاجراءات التصحيحية			
١٠	هل توجد لائحة لنظام تقييم الطلاب وأساليب تقويم الطلاب وآلية التأكد من استيفاء مخرجات التعلم المستهدفة (نماذج لتحليل الورقة الامتحانية)			
١١	هل يتم تحليل ومناقشة نتائج الطلاب على مستوى الفرق الدراسية/ المقررات بالاقسام العلمية – توصيات باجراءات تصحيحية			
١٢	هل توجد آلية تحديد مواعيد الامتحانات وإعلان النتائج - قواعد نظام الرافعة وقرارات تشكيل لجان التصحيح			
١٣	هل يوجد نظام للكنترول و آلية للإجراءات المتخذة في إدارة الامتحانات			
١٤	هل توجد آلية لتلقي شكاوى الطلاب من نتائج الامتحانات والبت فيها (وثائق اعتماد الآلية - نماذج فعلية للتظلمات والرد عليها)			
١٥	هل يتم استطلاع رأي الطلاب وقياس رضاهم فى كفاءة الفاعلية التعليمية - نظام التظلم من نتائج الامتحانات - كفاية الموارد المادية ووسائل التعليم والتعلم – تحليل احصائى وتغذية راجعة – اجراءات تصحيحية			

المعيار التاسع: الطلاب والخريجون

الكود	الممارسة (الوثيقة)	نعم	لا	لا اعلم
١	هل توجد سياسات للكلية لقبول وتحويل الطلاب			
٢	هل تم نشر وإعلان السياسات (الموقع الالكتروني – دليل الطالب – برامج الإرشاد الطلابي – أخرى)			
٣	هل يتم قياس رضا الطلاب عن سياسات القبول والتحويل ونتائجها			
٤	هل توجد احصائيات بنسبة التحويلات من وإلى الكلية سنوياً (خلال ثلاث سنوات)			
٥	هل توجد احصائيات بنسبة الطلاب الوافدين إلى العدد الإجمالى للطلاب على مدار خمسة سنوات			



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

الكود	الممارسة (الوثيقة)	نعم	لا	لا اعلم
	هل توجد آلية جذب الطلاب الوافدين وبرامج وأنشطة رعاية الطلاب الوافدين			
٦	هل توجد خطة للدعم والإرشاد الطلابي طبقا للاحتياجات الفعلية للطلاب تتضمن: (الدعم الأكاديمي) (جداول اعلان الساعات المكتبية وتوزيع الطلاب) – الدعم المادي (احصائيات باعداد ومبالغ تم صرفها) – الرعاية الصحية مثل وجود عيادة طبية مجهزة للحالات الطارئة – وثيقة معتمدة لآلية اكتشاف الطلاب المتفوقين والمتعثرين ودعمهم (نماذج لذلك) – نظم إرشاد وتوجيه الطلاب الجدد – رعاية الطلاب الوافدين – الدعم المالي للطلاب المستحقين للمنح الدراسية ان وجد ...)			
٧	هل يوجد دليل الطالب "يتضمن معلومات كافية عن المؤسسة وبرامجها التعليمية وخدمات الدعم الطلابي"			
٨	هل يوجد دليل الإرشاد الأكاديمي " يتضمن نظام القبول بالكلية – الأقسام العلمية والدرجات التي تمنحها – خطوات التسجيل للطلاب المستجدين – الرسوم الدراسية – المقررات الإجبارية والاختيارية – جداول الدراسة والامتحانات لجميع المستويات في الأقسام والتخصصات المختلفة – قواعد الامتحانات – برامج وخدمات رعاية الشباب والخدمات الطلابية "			
٩	هل يتم قياس رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة والدعم والإرشاد الطلابي (تحليل احصائي – تغذية راجعة – نماذج لاجراءات تصحيحية)			
١٠	هل توجد خطة مشاركة الطلاب في الأنشطة الطلابية - آلية الاعلان عنها وآلية تشجيعهم على المشاركة في الأنشطة الطلابية - قوائم باسماء الطلاب الذين حققوا مراكز متقدمة وحصلوا على جوائز			
١١	هل يوجد نشرة أو كتيب عن وحدة خدمات الخريجين – مسؤوليتها والخدمات التي تقدمها			
١٢	هل توجد قواعد بيانات (سجلات) للخريجين والتوجه الوظيفي			
١٣	هل توجد قائمة برامج إعداد الطلاب والخريجين لسوق العمل وتتبع مستواهم (استبيانات للمستفيدين والخريجين)			
١٤	هل يتم إعداد كتاب سنوي للخريجين وملتقى التوظيف السنوي			

المعيار العاشر: البحث العلمي والأنشطة العلمية

الكود	الممارسة (الوثيقة)	نعم	لا	لا اعلم
١	هل توجد خطة للكلية للبحث العلمي (تتضمن احتياجات المجتمع والتوجهات القومية - الأنشطة وآليات التنفيذ - الفترة الزمنية - مؤشرات النجاح - التمويل) – وثيقة ارتباطها بخطة الجامعة وقرار اعتمادها			
٢	هل توجد خطط بحثية للأقسام العلمية بالكلية والخطط البحثية المشتركة بين الأقسام			
٣	هل توجد قاعدة بيانات للبحوث العلمية المنشورة لاعضاء هيئة التدريس (ورقية – الكترونية) – بيانات باعداد البحوث المنشورة على مدار خمس سنوات (اجمالي العدد وطبقا لكل قسم – نسبتها لعدد اعضاء هيئة التدريس)			
٤	ه يتم تجميع نماذج لبحوث علمية مشتركة مع مؤسسات علمية دولية – نماذج للاستفادة من نتائج البحوث في حل مشكلات مجتمعية			



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

الكود	الممارسة (الوثيقة)	نعم	لا	لا اعلم
٥	هل يتم قياس أثر البحث العلمي في دعم وتطوير العملية التعليمية (مشاركة الطلاب في مشروعات بحثية ومؤتمرات وندوات علمية – برامج ومقررات دراسية متطورة بها اجزاء من بحوث حديثة)			
٦	هل توجد بيانات توضح مدى كفاية الموازنة المخصصة سنوياً لأغراض أنشطة البحث العلمي - خطة الكلية لتمويل البحث العلمي (الموازنة السنوية – مصادر التمويل الذاتي – وسائل جذب التمويل) – بيانات بالاجهزة المتاحة بالوحدات والمعامل البحثية			
٧	هل يتم تقييم مردود الانفاق على البحث العلمي بالكلية خلال السنوات الخمس الماضية (قوائم بالحاصلين على جوائز حلية ودولية – براءات اختراع – استفادة مؤسسات مجتمعية بالبحوث التطبيقية)			
٨	هل توجد قائمة المشروعات البحثية الممولة والمفعلة وبروتوكولات التعاون البحثي للكلية مع المؤسسات المحلية والإقليمية والعالمية خلال خمس سنوات			
٩	هل توجد بيانات واحصائيات بمشاركة أعضاء هيئة التدريس بأبحاث علمية أو مقالات في مؤتمرات / ندوات علمية محلية / عالمية – وثيقة معتمدة بالمؤتمرات أو الندوات التي نظمتها الكلية خلال السنوات الخمس الاخيرة – نماذج تدلل على مشاركة الطلاب في المؤتمرات او الندوات			
١٠	هل توجد مجلة علمية تصدر عن الكلية (إذا كان ينطبق)			
11	هل توجد قائمة معتمدة للإجراءات التي تتبعها المؤسسة للالتزام ونماذج لاجراءات تصحيحية تتعلق ب:			
	(أ) أخلاقيات البحث العلمي			
	(ب) أخلاقيات المهنة			
	(ج) حقوق الملكية الفكرية (التأليف والنشر)			
12	هل تم نشر ثقافة حقوق الملكية الفكرية بالكلية (ندوات – لقاءات – دليل ومطويات)			

المعيار الحادي عشر: الدراسات العليا

الكود	الممارسة (الوثيقة)	نعم	لا	لا اعلم
١	هل توجد قواعد بيانات دقيقة ومحدثة للدراسات العليا (نماذج من MIS – بيانات ورقية بعدد الطلاب المقيد في البرامج المختلفة في خمس سنوات – عدد الطلاب المسجلين في كل برنامج ماجستير ودكتوراه في خمس سنوات – عدد الدرجات الممنوحة (دبلوم – ماجستير – دكتوراه) في خمس سنوات) – تحليل يوضح مدى تطور اعداد الطلاب خلال السنوات الخمس – نسبة الدرجات الممنوحة للهيئة المعاونة الى اجمالي عدد الدرجات			
٢	هل توجد وسائل للتعريف ببرامج الدراسات العليا التي تقدمها الكلية (موقع الكلية الالكتروني – مطويات – اعلانات)			
٣	هل توجد لائحة للدراسات العليا (بيان بعدد البرامج المفعلة – المجمدة)			
٤	هل توجد وثيقة للمعايير الأكاديمية القياسية (قومية أو عالمية) للبرامج الدراسية			



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

الكود	الممارسة (الوثيقة)	نعم	لا	لا اعلم
٥	هل توجد وثيقة للمعايير الأكاديمية التي اعتمدتها الكلية للبرامج الدراسية – مايدلل على مناقشتها بالاقسام – قرار اعتمادها بمجالس الاقسام والكلية			
٦	هل توجد ملفات للبرامج الدراسية معتمدة وتشمل:			
٧	توصيف وتقرير البرامج والمقررات الدراسية لبرامج الدبلوم			
	توصيف وتقرير البرامج والمقررات الدراسية لبرامج الماجستير			
	توصيف وتقرير البرامج والمقررات الدراسية لبرامج الدكتوراه (ان وجد)			
	مصفوفة البرامج التعليمية – المقررات الدراسية			
	مصفوفة المقررات – نواتج التعلم ILOs			
	هل توجد تقارير للمراجعة الداخلية (لجان الجودة) للبرامج / المقررات الدراسية وملاءمتها للتطور العلمي في مجال التخصص وطرق التدريس والتقييم			
٨	هل توجد تقارير للمراجعة الخارجية للبرامج / المقررات الدراسية – مايدلل على مناقشتها بالاقسام العلمية – نماذج لاجراءات تصحيحية في ضوء التوصيات			
٩	هل يوجد كتيب يضمن اجراءات التسجيل والإشراف الأكاديمي في الدراسات العليا – نماذج لبيانات توضح توزيع الاشراف وفقا لتخصصات المشرفين			
١٠	هل توجد اجراءات معتمدة لمتابعة وتقييم أداء الباحثين قبل وأثناء التسجيل للدرجات العلمية موثقة ومعلنة ومطبقة – نماذج لسيمينارات لطلاب الدراسات العليا بالاقسام وسجلات حضور – نماذج لتقارير سنوية للطلاب من الاقسام المختلفة			
١١	هل توجد خطط دراسية تتضمن مدى ملائمة اعداد اعضاء هيئة التدريس والتخصص العلمي لعضو هيئة التدريس للمقررات التي يشارك في تدريسها			
١٢	هل توجد بيانات وقوائم بالإمكانات والتسهيلات المادية المتاحة للعملية البحثية في برامج الدراسات العليا – تحليل لمدى كفايتها			
١٣	هل توجد احصائيات توضح نسبة الطلاب الوافدين إلى إجمالي عدد الطلاب في الدراسات العليا			
١٤	هل توجد لائحة لنظام تقييم الطلاب وأساليب تقويم الطلاب وآلية التأكد من استيفاء مخرجات التعلم المستهدفة (نماذج لتحليل الورقة الامتحانية)			
١٥	هل يتم تحليل ومناقشة نتائج الطلاب على مستوى الفرق الدراسية/ المقررات بالاقسام العلمية – توصيات باجراءات تصحيحية			
١٦	هل يوجد نظام للكنترول وإدارة الامتحانات والإجراءات المتبعة			
١٧	هل يتم قياس رضا طلاب الدراسات العليا عن اداء المقررات الدراسية والامكانات المتاحة واجراءات القبول والتسجيل وتوزيع الاشراف (استبيانات وتحليل احصائي واجراءات تصحيحية - اجتماعات)			
١٨	هل توجد آلية معتمدة التعامل مع تظلمات الطلاب – قرار اعتمادها – وسائل نشرها والتعريف بها – نماذج لتظلمات والرد عليها			
١٩	هل توجد نماذج لبحوث منشورة من رسائل علمية			
٢٠	هل توجد آلية معتمدة تحفيز طلاب الدراسات العليا – نماذج لدعم مادي او جوائز تم منحها للطلاب او الهيئة المعاونة			



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

المعيار الثاني عشر: المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

الكود	الممارسة (الوثيقة)	نعم	لا	لا اعلم
١	هل تم دراسة احتياجات المجتمع المحيط (استقصاءات رأى – ندوات ولقاءات – تغذية راجعة)			
٢	هل توجد خطة معتمدة ومعلنة لبرامج خدمة المجتمع وتنمية البيئة طبقا لاحتياجات المجتمع المحيط - الخطة التنفيذية السنوية لانشطة الكلية فى مجال خدمة المجتمع – نماذج لانشطة او خدمات مقدمة			
٣	هل توجد قرار إنشاء وحدة إدارية خاصة بالخدمات المجتمعية وشنون البيئة والوحدات ذات الطابع الخاص- الهيكل التنظيمي وتحديد المسؤوليات لأفراد الوحدة			
٤	هل يشارك الأطراف المجتمعية فى أنشطة المؤسسة (مجلس الكلية - إعداد البرامج التعليمية/ تدريب الطلاب/ عيد الخرجين / فرص التوظيف/ وغيرها)			
٥	هل توجد قاعدة بيانات (سجلات) خاصة بالأنشطة والخدمات المجتمعية ومتلقى الخدمة			
٦	هل تم تفعيل مشاركة الأطراف المجتمعية (محاضر مجلس الكلية الخاصة بمشاركة أطراف المجتمع المدني – بروتوكولات التعاون – ملتقى التوظيف)			
٧	هل توجد برامج لتوعية الفئات المختلفة داخل الكلية بخدمة المجتمع وتنمية البيئة (ندوات – لقاءات – سجلات حضور)			
٨	هل يساهم الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فى برامج خدمة المجتمع وتنمية البيئة			
٩	هل يتم تقييم مستوى رضا الأطراف المجتمعية - نتائج تحليل احصائى لها والإجراءات التصحيحية المتخذة فى هذا الصدد بناء على التقييم			



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

استبيان لإستطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس فى التقييم المؤسسى

الاسم (أختياري) : الكلية :
هذا الاستبيان هو جسر التواصل بيننا وبينك فعبّر عن رأيك بمصادقية وموضوعية.
كن على ثقة أن رأيك سيضيف إلى منظومة الجودة ولن يضرّك بأي حال.
ضع علامة √ أمام الخانة الملائمة لتقييمك.

١ – جودة أداء أعضاء هيئة التدريس

م	عبارة جودة التقييم	التقييم		
		أتفق تماما	أتفق إلي حد ما	لا أتفق
١	يتوافر بالكلية الأعداد الكافية من أعضاء هيئة التدريس فى التخصصات المختلفة			
٢	تعمل الكلية على توافق نسبة أعداد أعضاء هيئة التدريس للطلاب مع المعايير المرجعية (١:25 كلية عملية ، ١:50 كلية نظرية)			
٣	تنظم الكلية / الجامعة برامج تدريبية لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس فى المجالات المختلفة			
٤	يتوافر بالكلية قواعد بيانات لأعضاء هيئة التدريس موزعة حسب الدرجات والأقسام العلمية			
٥	تعتمد الكلية سياسات محددة لتحديد العبء التدريسي وتفعيلها			
٦	تعتمد الكلية آليات لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس فى الأنشطة المختلفة (تعليمية – بحثية – خدمية)			
٧	تأخذ الكلية بنتائج تقييم الأداء فى خطة التحسين والتطوير			
٨	تحرص الكلية على قياس رضا أعضاء هيئة التدريس بصفة دورية عن الإمكانيات والخدمات المقدمة			
٩	تعمل الكلية على توفير الإمكانيات والتجهيزات اللازمة لتطوير العملية التعليمية والبحثية والخدمية			
١٠	تعمل الكلية على توفير وسائل الأمن والسلامة داخل منشأتها			

٢ – جودة البحث العلمى والدراسات العليا

م	عبارة جودة التقييم	التقييم		
		أتفق تماما	أتفق إلي حد ما	لا أتفق
١	برامج الدراسات العليا متنوعة وتم توصيفها وفقا لمعايير أكاديمية			
٢	برامج الدراسات العليا تلبي احتياجات المجتمع			
٣	يتم تحديث لوائح الدراسات العليا فى ضوء التطورات وآراء المستفيدين			
٤	يلانم العبء التدريسي فى برامج الدراسات العليا عدد وتخصصات أعضاء هيئة التدريس			
٥	تواكب موضوعات الرسائل العلمية التطور العلمى			



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

م	عبارة جودة التقويم	التقويم		
		أتفق تماما	أتفق إلى حد ما	لا أتفق
٦	تطبق الكلية آليات لتوزيع الإشراف على الرسائل العلمية تضمن توافق التخصص والعبء الإشرافي			
٧	لدى الكلية خطة بحثية معتمدة ومعلنة			
٨	تحدد الكلية آليات تضمن تفعيل ومتابعة خططها البحثية			
٩	توفر الكلية / الجامعة بيئة مناسبة للبحث العلمي المتميز			
١٠	تحرص الكلية / الجامعة على دعم أعضاء هيئة التدريس المتميزين في البحث العلمي			
١١	أبحاث أعضاء هيئة التدريس موجهة لخدمة المجتمع			
١٢	تحرص الكلية وتشجع التعاون بين الأقسام العلمية في منظومة البحث العلمي			
١٣	تتعاون الكلية مع هيئات ومؤسسات بحثية من خلال مشروعات بحثية أو إتفاقيات علمية			
١٤	توفر الكلية المراجع والدوريات العلمية لدعم منظومة البحث العلمي			
١٥	توفر الكلية خدمة الانترنت لأعضاء هيئة التدريس			
١٦	تستفيد الكلية من منح ومهمات التفرغ العلمي لإجراء بحوث علمية مشتركة والحصول على درجات علمية من الخارج			
١٧	يتم الاستفادة من نتائج البحث العلمي في تطوير المقررات الدراسية			
١٨	توجد لدى الكلية آلية لقياس مردود الميزانية الممنوعة على البحث العلمي (الحصول على جوائز – براءات اختراع – عدد البحوث والرسائل)			
١٩	تنظيم الكلية مؤتمرات علمية ودورات تخصصية دورية			
٢٠	تدعم الكلية مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات والندوات العلمية			
٢١	توفر الكلية قواعد بيانات للبحث العلمي والأنشطة العلمية المرتبطة			

٣ - جودة الأنشطة الأكاديمية والتعليمية

م	عبارة جودة التقويم	التقويم		
		دائما	إلى حد ما	أبدا
١	استخدم شبكة الانترنت في التفاعل مع الطلاب			
٢	استخدم البريد الإلكتروني الخاص بي في التفاعل مع الطلاب			
٣	استخدم البريد الإلكتروني الخاص بالكلية في التفاعل مع الطلاب			
٤	استخدم مقررات الكترونية في التدريس			
٥	أشارك في إعداد توصيف للمقررات التي أقوم بتدريسها			
٦	أشارك في إعداد تقارير للمقررات التي أقوم بتدريسها			
٧	أقوم بتعريف الطلاب بأهداف و ILOS للمقررات التي أقوم بتدريسها			
٨	أشارك في إعداد وتحديث محتويات ملف المقررات التي أقوم بتدريسها			
٩	أستخدم وسائط تكنولوجية رقمية في التدريس			



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

١٠	أستخدم طرق واساليب متنوعة لتقويم أداء الطلاب فى المقررات التى أقوم بتدريسها		
١١	أتبع أسلوب التقويم المستمر للطلاب		

٤ – جودة الأنشطة الإدارية والخدمية

م	عبارة جودة التقويم	التقويم		
		دائما	الى حدا ما	ابدا
١	أعلم بروية ورسالة الكلية و أعمل وفقا لهم			
٢	أشارك فى أنشطة وحدة ضمان الجودة بالكلية			
٣	أشارك فى تنفيذ ومتابعة تنفيذ الخطة الإستراتيجية للكلية			
٤	أشارك فى إعداد ومناقشة التقرير الذاتى السنوي للكلية			
٥	أقوم بمهام إدارية بالقسم			
٦	أقوم بمهام إدارية بالكلية			
٧	أقوم بمهام إدارية بالجامعة			
٨	أشارك فى أنشطة مركز الخدمة العامة بالكلية			
٩	أشارك فى تقديم خدمات مجتمعية أو بينية			
١٠	لدى دراية بالخطة الإستراتيجية للكلية			
١١	أدعم سياسة تقويم الأداء الشامل لأعضاء هيئة التدريس			

- اقتراحات اضافية عن رأي أعضاء هيئة التدريس فى قياس أثر مشروعات

التطوير:

.....

.....

.....



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

استبيان لاستطلاع رأى الإداريين فى التقييم المؤسسى

الاسم (أختارى) : الكلية :
هذا الاستبيان هو جسر التواصل بيننا وبينك فعبّر عن رأيك بمصادقية وموضوعية.
كن على ثقة أن رأيك سيضيف إلى منظومة الجودة ولن يضر بك بأي حال.
ضع علامة ✓ أمام الخانة الملائمة لتقييمك.

م	عبارة جودة التقييم	التقييم		
		أتفق تماما	أتفق إلى حد ما	لا أتفق
١	لدى الكلية سياسات معلنة لتحقيق العدالة فى توزيع الجهاز الادارى وفقا للتخصص .			
٢	لدى الكلية توصيف وظيفي يحدد مهام وواجبات الموظف طبقا للتخصص .			
٣	توفر الكلية بيئة عمل آمنة وملائمة لمتطلبات كل وظيفة .			
٤	توفر الكلية الإمكانيات اللازمة لقيام الموظفين بالمهام المنوط بهم (مكتب – أجهزة حاسب – سجلات) .			
٥	توفر الكلية فرص التدريب وورش العمل بهدف التنمية المهنية المستمرة لأعضاء الجهاز الادارى .			
٦	تستخدم الكلية نتائج التدريب فى تقييم الأداء والترقي .			
٧	يتم قياس رضا العاملين بالكلية بصفة دورية .			
٨	تستفيد الكلية من التغذية الراجعة من قياس الرضا فى خطط التطوير .			
٩	تعمل الكلية على تقييم أداء الجهاز الادارى بصفة دورية .			
١٠	تستفيد الكلية من نتائج تقييم الأداء فى الترقي والمكافآت .			
١١	لدى الكلية نظام معن لتحفيز التميز فى الأداء الادارى .			
١٢	تفعل الكلية نظم المعلومات MIS .			
١٣	تحرص الكلية على ضمان العدالة فى توزيع الأعباء الوظيفية .			
١٤	تحرص إدارة الكلية على التواصل مع الجهاز الادارى والسماع لشكواهم .			
١٥	تحرص الكلية على الإعلام عن مشروعات التطوير بالجامعة والكلية (ضمان الجودة – المكتبة الرقمية – تنمية القدرات – نظم المعلومات)			
١٦	يتوفر بالكلية الأعداد الكافية من العاملين والفنيين المؤهلة لتحقيق رسالتها			
١٧	تحرص الكلية على تعريف اعضاء الجهاز الادارى برسالتها وأهدافها الإستراتيجية .			

• اقتراحات اضافية عن رأى الإداريين فى قياس أثر مشروعات التطوير :

.....
.....
.....



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

استبيان لإستطلاع رأى الجهاز الإداري بالجامعة فى التقييم المؤسسى

الاسم (أختياري) : الكلية :
هذا الاستبيان هو جسر التواصل بيننا وبينك فعبّر عن رأيك بمصادقية وموضوعية.
كن على ثقة أن رأيك سيضيف إلى منظومة الجودة ولن يضرّك بأي حال.
ضع علامة ✓ أمام الخانة الملائمة لتقييمك.

م	عبارة جودة التقييم	التقييم		
		أتفق تماماً	أتفق إلى حد ما	لا أتفق
١	لدى الجامعة سياسات معلنة لتحقيق العدالة فى توزيع الجهاز الإداري وفقاً للتخصص			
٢	لدى الجامعة توصيف وظيفي يحدد مهام وواجبات الموظف طبقاً للتخصص			
٣	توفر الجامعة بيئة عمل آمنة وملائمة لمتطلبات كل وظيفة			
٤	توفر الجامعة الإمكانيات اللازمة لقيام الموظفين بالمهام المنوط بهم (مكتب – أجهزة حاسب – سجلات)			
٥	توفر الجامعة فرص التدريب وورش العمل بهدف التنمية المهنية المستمرة لأعضاء الجهاز الإداري			
٦	تستخدم الجامعة نتائج التدريب فى تقييم الأداء والترقي			
٧	يتم قياس رضا العاملين بالجامعة بصفة دورية			
٨	تستفيد الجامعة من التغذية الراجعة من قياس الرضا فى خطط التطوير			
٩	تعمل الجامعة على تقييم أداء الجهاز الإداري بصفة دورية			
١٠	تستفيد الجامعة من نتائج تقييم الأداء فى الترقي والمكافآت			
١١	لدى الجامعة نظام معن لتحفيز التميز فى الأداء الإداري			
١٢	تفعل الجامعة نظم المعلومات MIS			
١٣	تحرص الجامعة على ضمان العدالة فى توزيع الأعباء الوظيفية			
١٤	تحرص إدارة الجامعة على التواصل مع الجهاز الإداري والسماع لشكواهم			
١٥	تحرص الجامعة على الإعلام عن مشروعات التطوير بالجامعة والجامعة (ضمان الجودة – المكتبة الرقمية – تنمية القدرات – نظم المعلومات)			
١٦	يتوفر بالجامعة الأعداد الكافية من العاملين والفنيين المؤهلة لتحقيق رسالتها			
١٧	تحرص الجامعة على تعريف أعضاء الجهاز الإداري برسالتها وأهدافها الإستراتيجية			

• اقتراحات اضافية عن رأى الجهاز الإداري بالجامعة فى قياس أثر مشروعات التطوير:

.....
.....



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

استبيان لإستطلاع رأى الخريجين فى التقييم المؤسسى

الاسم (أختياري) : الكلية :
هذا الاستبيان هو جسر التواصل بيننا وبينك فعبّر عن رأيك بمصادقية وموضوعية.
كن على ثقة أن رأيك سيضيف إلى منظومة الجودة ولن يضرّك بأي حال.
ضع علامة ✓ أمام الخانة الملائمة لتقييمك.

م	عبارة جودة التقييم	التقويم		
		أتفق تماما	أتفق إلي حد ما	لا أتفق
١	تقدم الكلية برامج للتنمية المهنية المستمرة للخريجين			
٢	لدى الكلية آلية منظمة للتواصل مع الخريجين ومتابعتهم			
٣	تستطلع الكلية آراء الخريجين فى البرامج التعليمية التي تخرجوا منها			
٤	المقررات الدراسية التي درستها تدعم مهارات التعلم الذاتي			
٥	البرامج التعليمية التي تقدمها الكلية تلبي احتياجات سوق العمل			
٦	دراستي بالكلية تساعد على المنافسة فى سوق العمل			
٧	اعلم عن مشروعات التطوير بالكلية			
٨	اعلم عن مشروعات التطوير بالجامعة			
٩	تدعم مشروعات التطوير بالجامعة / الكلية تطوير وتحسين البرامج التعليمية بالكلية			
١٠	تعقد الكلية سنويا ملتقى للتوظيف يشارك فيه الخريجون			
١١	تشجع برامج الدراسات العليا التي تقدمها الكلية الخريجين على الالتحاق بها			
١٢	تحرص الكلية على تقديم الاستشارات والردود على أي استفسارات واردة من الخريجين			
١٣	تتمتع الكلية بسمعة طيبة لدى المستفيدين من المجتمع المدني			
١٤	أشارك فى تدريب الطلاب فى مكان عملى			

• اقتراحات اضافية عن رأى الخريجين فى التقييم المؤسسى:

.....
.....



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

استبيان لإستطلاع رأى الطلاب فى التقييم المؤسسى

الاسم (أختياري) : الكلية :
هذا الاستبيان هو جسر التواصل بيننا وبينك فعبّر عن رأيك بمصادقية وموضوعية.
كن على ثقة أن رأيك سيضيف إلى منظومة الجودة ولن يضرّك بأي حال.
ضع علامة ✓ أمام الخانة الملائمة لتقييمك.

١ – جودة الأنشطة الأكاديمية

م	عبارة جودة التقويم	التقويم		
		دائما	الى حد ما	ابدا
١	يتم تعريفك بالمعايير الأكاديمية (مواصفات الخريج)			
٢	يتم تعريفك بالمخرجات التعليمية المستهدفة للمقررات ILOS			
٣	يتم تعريفك بتوصيف ومكونات البرنامج الدراسي فى مجال تخصصك			
٤	تتيح اساليب التدريس لك فرص المشاركة الايجابية فى أنشطة التعليم والتعلم			
٥	تتيح اللانحة الدراسية لكليتك اختيارك لبعض المقررات التي ترغب فى دراستها			
٦	تتنوع اساليب التعليم والتعلم ويتم توظيف الوسائط التعليمية بهدف مساعدتك على اتقان التعلم			
٧	تبدأ الفصول الدراسية فى وقتها المحدد			
٨	يتجاوب أعضاء هيئة التدريس معك عند طلبك للإرشاد والنصيحة والمساعدة فى فهم المقرر			
٩	يعمل أعضاء هيئة التدريس على تنمية مهاراتك العملية			

٢ – جودة المناهج والمقررات الدراسية

م	عبارة جودة التقويم	التقويم		
		اتفق تماما	أتفق إلى حد ما	لا أتفق
١	لكل مقرر دراسي أهداف عامة محددة وواضحة			
٢	المناهج الدراسية متطورة وتواكب متطلبات سوق العمل			
٣	تعمل الكلية على توضيح مدى ملائمة البرامج الدراسية (التخصصات) لسوق العمل			
٤	يتوافق محتوى المقررات الدراسية مع أهدافها			
٥	يتم تعريفك بمكونات البرنامج الدراسي (التخصص الذي ستلحق به) ونظام الدراسة به			
٦	تتنوع محتويات المقررات الدراسية لتغطى المعلومات والمهارات اللازمة لاستيفاء متطلبات التخرج			
٧	تتضمن المقررات الدراسية جوانب تطبيقية وعملية تتفق وطبيعة التخصص			
٨	تساعد المقررات الدراسية فى اكسابك مهارات جديدة			



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

م	عبارة جودة التقويم	التقويم		
		اتفق تماما	اتفق إلى حد ما	لا اتفق
٩	تتيح المقررات الدراسية وأنشطة التعليم والتعلم فرص تنمية قدراتك الإبداعية			
١٠	تساعد المقررات على زيادة وعيك بالمشكلات المجتمعية			
١١	تتوافق ساعات التدريب العملي مع محتوى المقررات الدراسية			
١٢	يتم اعتماد التدريب الميداني (خلال العطلة الصيفية) كأحد أساليب التعليم والتعلم			
١٣	يوجد نظام معتمد لتقييم نتائج التدريب الميداني			
١٤	يتاح لك فرصة اختيار مكان التدريب الميداني			
١٥	يوجد نظام فعال لمتابعة الإشراف على التدريب الميداني من أعضاء هيئة التدريس			
١٦	يتم استطلاع رأيك في جودة أداء المقررات الدراسية وفاعلية طرق تدريسها (إستبيان المقررات)			
١٧	تدعم المقررات الدراسية والأنشطة التعليمية تنمية التعلم الذاتي للطلاب			

٣ - جودة أساليب الإمتحانات وتقييم الطلاب

م	عبارة جودة التقويم	التقويم		
		دائما	إلى حد ما	أبدا
١	يتم الإعلان عن جداول الإمتحانات في الوقت المناسب			
٢	يستطلع رأى الطلاب في جداول ومواعيد الإمتحانات ويؤخذ برغباتهم			
٣	تعلن نتائج الإمتحانات في وقت مناسب			
٤	يتم التعريف بأساليب التقييم وتوزيع الدرجات في كل مقرر دراسي			
٥	يتضمن الامتحان أنماطا مختلفة من الأسئلة (مقالية – قصيرة – طويلة – اختيار من متعدد- صح و خطأ – حل مسائل ومشكلات)			
٦	نتائج الإمتحانات وما يعطى من درجات يعكس دقة التصحيح			
٧	أساليب التقييم تقيس مخرجات التعلم المستهدفة لمقرر (المعارف والمهارات)			
٨	الإمتحانات تتسم بالعدالة وعدم التمييز			
٩	أسئلة الإمتحانات في مستوى الطالب المتوسط			
١٠	أسئلة الامتحان تشمل ما لا يقل عن ٧٥% من محتوى المقرر			
١١	تتضمن ورقة الأسئلة المعلومات الضرورية (مثل: زمن الامتحان – توزيع الدرجات – أسماء الممتحنين)			
١٢	تنوع أساليب التقييم لكل مقرر (امتحانات دورية ونهائية – أنشطة فصلية)			
١٣	يشترك في تقييم المقرر الواحد أكثر من استاذ (لا ينفرد استاذ بتقييم المقرر)			



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

١٤	يتم إعطاء الطلاب تغذية راجعة عن مستواهم في الاختبارات (خاصة العملية)		
----	--	--	--

٤ – جودة المصادر والموارد المتاحة للتعليم والتعلم (بيئة العملية التعليمية)

م	عبارة جودة التقويم	التقويم		
		اتفق تماما	اتفق إلى حد ما	لا أتفق
١	تناسب مساحة القاعات الدراسية لأعداد الطلاب			
٢	تناسب مساحة المعامل / الورش لأعداد الطلاب			
٣	تحرص الكلية على توفير بيئة تعليمية آمنة وصحية (الأثاث – التهوية – الإضاءة – وسائل الأمان ... الخ			
٤	توفر الكلية الإمكانيات المعملية والأدوات اللازمة لمتطلبات مجال دراستك			
٥	توفر الكلية الوسائط التعليمية المرتبطة بأهداف برنامج تخصصك والمحتوى العلمي للمقررات الدراسية			
٦	يتم تجهيز القاعات الدراسية بالإمكانيات اللازمة للعملية التعليمية (أجهزة عرض – كمبيوتر – نظام صوتي ...)			
٧	يعمل أعضاء هيئة التدريس على تنمية روح الفريق والعمل الجماعي بين الطلاب			
٨	تعمل الكلية على توفير أعضاء هيئة التدريس المتخصصين للتدريس			
٩	تعمل الكلية على توفير مصادر لدعم التعلم الذاتي لدى الطلاب (مكتبة مجهزة – مقررات الكترونية – أجهزة كمبيوتر متصلة بالانترنت – معامل محاكاة ...)			
١٠	توفير الكلية كوادر فنية مؤهلة للعمل في المعامل والورش			
١١	تقدم الكلية / الجامعة برامج تدريبية للطلاب بهدف تنمية مهاراتهم			
١٢	تتوافر بمكتبة الكلية المراجع العلمية في التخصصات المختلفة والمتاحة للطلاب			
١٣	تتوافر بالقاعات الدراسية والمعامل أو الورش إرشادات الأمن والسلامة			
١٤	توفير الكلية كتب جامعية في المقررات المختلفة			
١٥	يتناسب محتوى الكتاب الجامعي مع المقرر الدراسي ويلبى حاجات ومستوى قدرات الطلاب			



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

– جودة الدعم والخدمات الطلابية

م	عبارة جودة التقييم	التقييم		
		اتفق تماما	أُتفق إلي حد ما	لا أُتفق
١	توفر الكلية الأدلة والكتيبات الإرشادية للتعريف بالخدمات المقدمة للطلاب			
٢	تنظم الكلية برامج تعريفية للطلاب في بداية الفصول الدراسية			
٣	توفر الكلية أماكن لممارسة الأنشطة الطلابية المختلفة (ثقافية – رياضية - فنية – ترفيهية)			
٤	تتوافر بالكلية المرافق العامة والخاصة (مصادر – دورات مياه - مصادر كهرباء – مصادر مياه)			
٥	تقدم الكلية الدعم الطلابي اللازم في حال طلبه (مادي – أكاديمي – صحي – اجتماعي)			
٦	تعمل الكلية على دعم وتحفيز الطلاب المتفوقين في المجالات المختلفة (دعم مادي – معنوي)			
٧	توفر الكلية وسائل دعم للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة			
٨	تحرص الكلية على قياس رضا الطلاب عن مستوى الخدمات والدعم المقدم لهم			
٩	تأخذ الكلية بأراء الطلاب في تطوير الخدمات التي تقدمها لهم			
١٠	تحرص الكلية على تفعيل ومتابعة نظام الإرشاد الطلابي والساعات المكتبية			
١١	تعمل الكلية على توفير آليات للتواصل بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب			
١٢	توفر الكلية طرق متنوعة للإعلان عن سياسات وإجراءات القبول والتحويل واختيار التخصصات (الأقسام او الشعب)			

• اقتراحات اضافية عن رأى الطلاب فى التقييم المؤسسى:

.....



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

استبيان لإستطلاع رأى القيادات فى التقييم المؤسسي

الاسم (أختياري): الكلية:
هذا الاستبيان هو جسر التواصل بيننا وبينك فعبّر عن رأيك بمصادقية وموضوعية.
كن على ثقة أن رأيك سيضيف إلى منظومة الجودة ولن يضر بك بأي حال.
ضع علامة √ أمام الخانة الملائمة لتقييمك.

م	عبارة جودة التقييم	التقييم		
		أتفق تماما	أتفق إلى حد ما	لا أتفق
١	للكلية خطة إستراتيجية معتمدة ومعلنة			
٢	يتم متابعة تنفيذ تلك الخطة من خلال آلية معتمدة			
٣	تشارك الأطراف المختلفة فى التحليل البيئي swot			
٤	تناقش الكلية سياساتها فى المجالات المختلفة (تعليمية – بحثية – خدمية)			
٥	لدى الكلية توصيف وظيفي للعاملين معن ومفعل			
٦	تفعل الكلية إجراءات الأمن والسلامة داخل مبانيها			
٧	للكلية خطة معتمدة ومفعلة لتنمية الموارد الذاتية			
٨	تستطلع الكلية رأى الفئات المختلفة فى أداء القيادات الأكاديمية			
٩	للكلية خطة معتمدة ومفعلة للصيانة ونظافة المباني والمرافق			
١٠	يوجد لدى الكلية قنوات مؤسسية للتواصل مع المجتمع والمحيط			
١١	توجد لدى الكلية آلية معتمدة ومفعلة للتعامل مع شكاوى الطلاب			
١٢	للكلية خطة لعملية التقييم الذاتي بصفة دورية			
١٣	تتخذ الكلية إجراءات تصحيحية على مستوى المجالس الرسمية فى ضوء التغذية الراجعة من الأطراف المختلفة			
١٤	للكلية خطة بحثية معتمدة ومعلنة			
١٥	لدى الكلية آليات محددة ومعلنة ومفعلة للمسائلة والمحاسبة تستهدف التطوير والتحسين المستمر			
١٦	تناقش الكلية نتائج الطلاب فى المجالس الرسمية وتتخذ إجراءات تصحيحية			
١٧	توجد لدى الكلية آلية معتمدة لتقييم ومراجعة برامجها التعليمية بصفة دورية لمواكبة احتياجات سوق العمل			
١٨	يتوافر بالكلية أماكن مؤمنة ومخصصة للكنتروليات			
١٩	تدعم الكلية ماديا / معنويا المتميزين من العاملين (أعضاء هيئة التدريس – الهيئة المعاونة – الطلاب – إداريين)			
٢٠	تناقش الكلية نتائج التقييم الذاتي مع الأطراف المختلفة			
٢١	تتخذ الكلية من الإجراءات ما يضمن تحقيق المعايير الأكاديمية المعتمدة لبرامجها التعليمية			
٢٢	يتوافر بالكلية الإمكانيات والتجهيزات الداعمة للعملية التعليمية			
٢٣	يتوافر بالكلية الإمكانيات والتجهيزات اللازمة لإجراء بحث علمي متميز			
٢٤	الموازنة المخصصة للصرف على أنشطة الكلية (تعليمية – بحثية – خدمية) كافية			
٢٥	تحرص القيادات الأكاديمية على حضور ورش عمل أو دورات تدريبية للتنمية المهنية بالجامعة /الكلية			

* أذكر اقتراحات اضافية عن رأى القيادات فى قياس أثر مشروعات التطوير:

.....



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

استبيان لاستطلاع رأى أعضاء الهيئة المعاونة فى التقييم المؤسسى

الاسم (أختياري): الكلية :
هذا الاستبيان هو جسر التواصل بيننا وبينك فعبّر عن رأيك بمصادقية وموضوعية.
كن على ثقة أن رأيك سيضيف إلى منظومة الجودة ولن يضرّك بأي حال.
ضع علامة √ أمام الخانة الملائمة لتقييمك.

١ – جودة الأداء

م	عبارة جودة التقييم	التقييم		
		أتفق تماماً	أتفق إلى حد ما	لا أتفق
١	يتوافر بالكلية الأعداد الكافية من المعيدين والمدرسين المساعدين فى التخصصات المختلفة			
٢	تنظم الكلية / الجامعة برامج تدريبية لتنمية قدرات الهيئة المعاونة فى المجالات المختلفة			
٣	يتوافر بالكلية قواعد بيانات عن أعضاء الهيئة المعاونة موزعة حسب الدرجات والأقسام العلمية			
٤	تعتمد الكلية سياسات محددة لتحديد العيب التدريسي وتفعيلها			
٥	تعتمد الكلية سياسة عادلة وآليات فعالة لتقييم أداء أعضاء الهيئة المعاونة فى الأنشطة المختلفة (تعليمية – بحثية – خدمية)			
٦	تأخذ الكلية بنتائج تقييم الأداء فى خطة التحسين والتطوير			
٧	تحرص الكلية على قياس رضا أعضاء الهيئة المعاونة بصفة دورية عن الإمكانات والخدمات المقدمة			
٨	تعمل الكلية على توفير الإمكانات والتجهيزات اللازمة لتطوير العملية التعليمية والبحثية			
٩	تعمل الكلية على توفير وسائل الأمن والسلامة داخل منشأتها			

٢ – جودة البحث العلمى والدراسات العليا

م	عبارة جودة التقييم	التقييم		
		أتفق تماماً	أتفق إلى حد ما	لا أتفق
١	برامج الدراسات العليا متنوعة وتم توصيفها وفقاً لمعايير أكاديمية			
٢	برامج الدراسات العليا تلبي احتياجات المجتمع			
٣	يتم تحديث لوائح الدراسات العليا فى ضوء التطورات وآراء المستفيدين			
٤	تواكب موضوعات الرسائل العلمية التطور العلمى			
٥	تطبق الكلية آليات لتوزيع الإشراف على الرسائل العلمية تضمن توافق التخصص والعيب الإشرافى			
٦	لدى الكلية خطة بحثية معتمدة ومعلنة			
٧	تفعل الكلية آليات تضمن تفعيل ومتابعة خططها البحثية			
٨	تحرص الكلية / الجامعة على دعم أعضاء الهيئة المعاونة المتميزين فى البحث العلمى			



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

م	عبارة جودة التقويم	التقويم		
		أتفق تماما	أتفق إلى حد ما	لا أتفق
٩	تحرص الكلية وتشجع التعاون بين الأقسام العلمية في منظومة البحث العلمي			
١٠	تتعاون الكلية مع هيئات ومؤسسات بحثية من خلال مشروعات بحثية أو اتفاقيات علمية			
١١	توفر الكلية المراجع والدوريات العلمية لدعم منظومة البحث العلمي			
١٢	توفر الكلية خدمة الانترنت للمعدين والمدرسين المساعدين			
١٣	تشجع الكلية الهيئة المعاونة على الاستفادة من منح للتفرغ العلمي لإجراء بحوث علمية مشتركة والحصول على درجات علمية من الخارج			
١٤	يتم الاستفادة من نتائج البحث العلمي في تطوير المقررات الدراسية			
١٥	تنظم الكلية مؤتمرات علمية دورية وندوات تخصصية			
١٦	تدعم الكلية مشاركة أعضاء الهيئة المعاونة في المؤتمرات والندوات العلمية			
١٧	توفر الكلية قواعد بيانات للبحث العلمي والأنشطة العلمية المرتبطة			

٣ - جودة الأنشطة الأكاديمية والتعليمية

م	عبارة جودة التقويم	التقويم		
		دائما	الى حد ما	ابدا
١	استخدام شبكة الانترنت في التفاعل مع الطلاب			
٢	استخدام البريد الالكتروني الخاص التفاعل مع الطلاب			
٣	استخدام البريد الالكتروني الخاص بالكلية للتفاعل مع الطلاب			
٤	استخدام المعينات التكنولوجية في التدريس			

٤ - جودة الأنشطة الإدارية والخدمية

م	عبارة جودة التقويم	التقويم		
		دائما	الى حد ما	ابدا
١	أعلم برؤية ورسالة الكلية وأعمل وفقا لهم			
٢	أشارك في أنشطة وحدة ضمان الجودة بالكلية			
٣	أشارك في تنفيذ ومتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية			
٤	أشارك في إعداد ومناقشة التقرير الذاتي السنوي للكلية			
٥	أقوم بمهام إدارية بالقسم			
٦	أقوم بمهام إدارية بالكلية			
٧	أشارك في أنشطة مركز الخدمة العامة بالكلية			
٨	أشارك في تقديم خدمات مجتمعية أو بينية			
٩	لدى دراية بالخطة الاستراتيجية للكلية وأعمل وفقا لها			

• أذكر اقتراحات اضافية تدعم التقويم المؤسسي:

.....

.....

.....